

	CARTA DEI SERVIZI CODICE: Cds
Data: 12/02/2016	VERSIONE: 01



CENNI STORICI:

L'istituto nasce nel 1980 in Piazza 1° Maggio per poi nel 1998 ampliarsi e aumentare le prestazioni offerte acquisendo nuove apparecchiature e trasferendosi nella sede operativa di Via Marco Volpe.


Nel 2001 la Direzione decide di dotare la Struttura di una nuova apparecchiatura di Risonanza Magnetica "total body". Vengono così identificati spazi idonei a ospitare l'installazione della nuova attrezzatura presso la sede distaccata di Via Nimis. Nel 2006 trasferisce definitivamente entrambi gli Ambulatori in via Stiria, unico polo più confortevole per i pazienti e più funzionale per gli approfondimenti diagnostici.

L'Istituto di Diagnostica Radiologica -ora IDR IMAGO- dispone oggi di apparecchiature ad alta tecnologia come ad esempio la Risonanza Magnetica ad alta definizione (HD 1,5 Tesla) e la Tomografia Computerizzata (T.C. 16 slice).

Questo percorso, lungo 35 anni, ha permesso all'Istituto di diventare in Friuli Venezia Giulia un centro di primo livello tra gli istituti che forniscono prestazioni di diagnostica per immagini, sia privatamente che in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale.

All'interno della struttura operano 20 collaboratori tra medici, tecnici e personale di segreteria che servono oltre 25 mila pazienti l'anno.


Idr Imago svolge la sua attività secondo principi di uguaglianza e imparzialità, rispetto e riservatezza, continuità, partecipazione, efficienza ed efficacia, ascolto e disponibilità.

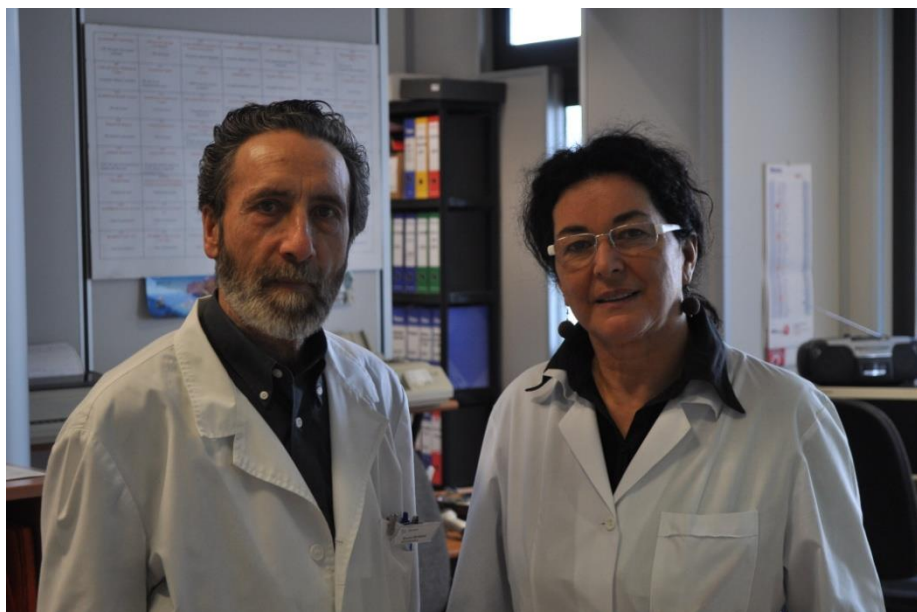
	CARTA DEI SERVIZI CODICE: CdS
Data: 12/02/2016	VERSIONE: 01

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali su cui si basa l'attività dell'IDR IMAGO Istituto diagnostica radiologica racchiudono nella realtà concetti di:

- **Uguaglianza:** nessuna discriminazione nell'erogazione dei servizi sanitari che sono sempre prestati in forma omogenea, a prescindere dal sesso, razza, lingua, religione, opinione politica o condizione economica
- **Imparzialità:** l'erogazione di prestazioni e di servizi improntata nei confronti della utenza ai criteri di obiettività, di giustizia e di imparzialità
- **Rispetto:** l'utente viene assistito e trattato con la massima cortesia, sensibilità e attenzione, nel rispetto della sua persona e della sua dignità
- **Continuità:** gli orari in cui è garantito il servizio erogato sono prestabiliti e messi a conoscenza degli utenti (lunedì-venerdì 08.00-19.00 e sabato 08.00-12.00); sono adottate misure volte a garantire la continuità ai servizi per l'utente attraverso una oculata gestione delle risorse; qualora si renda necessario, per imprescindibili motivi, sospendere temporaneamente alcuni servizi, vengono adottate misure idonee per ridurre al minimo ogni eventuale disagio
- **Partecipazione:** possibilità di presentare reclami, istanze, osservazioni o proposte di miglioramento
- **Efficienza ed Efficacia:** le prestazioni sono assicurate mediante un uso ottimale delle risorse disponibili, secondo i più aggiornati standard di qualità della Società Italiana di Radiologia Medica (SIRM), adottando tutte le misure idonee a soddisfare tempestivamente i bisogni dell'utente
- **Ascolto e Disponibilità:** la struttura attua politiche e procedure per garantire agli utenti tutte le informazioni necessarie a comprendere lo stato di salute attuale (nei limiti delle competenze delle professionalità operanti nella struttura stessa), attraverso colloquio diretto con i medici specialisti.


	CARTA DEI SERVIZI CODICE: Cds
Data: 12/02/2016	VERSIONE: 01



OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITA'

L'obiettivo principale dell'Istituto di Diagnostica Radiologica è il pieno soddisfacimento dei bisogni di salute dei pazienti. Tale obiettivo viene perseguito attraverso una Politica per la Qualità che prevede l'adozione di sistemi, strategie, procedure e comportamenti volti a garantire la massima qualità del servizio offerto. Ciò si traduce nel miglioramento continuo degli Standard di Qualità di seguito indicati:

1. La conformità ai requisiti di qualità indicati dai criteri di appropriatezza e dagli standard operativi della Società italiana di Radiologia Medica (SIRM);
2. Il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni attraverso il costante aggiornamento professionale e il costante adeguamento di strumentazione, materiali e metodi agli sviluppi tecnici e scientifici delle discipline trattate;
3. Il miglioramento continuo del sistema di gestione delle attività tramite il monitoraggio e l'analisi di opportuni indicatori per la valutazione della qualità del proprio servizio e delle prestazioni erogate (customer satisfaction, tempi di attesa, indicatori della qualità delle immagini);
4. La produzione di immagini radiologiche di massima efficacia diagnostica con la minima dose di radiazioni al paziente;
5. Completezza e adeguatezza dei referti diagnostici forniti;
6. Ottimizzazione dei tempi di attesa, anche nel caso di eventuali "urgenze" (vedere i tempi di attesa riportati nei paragrafi successivi);
7. L'esecuzione periodica dei controlli di qualità previsti dalle normative vigenti sulle apparecchiature di diagnostica per immagini; in particolare essi vengono eseguiti dall'Esperto in Fisica Medica secondo protocolli internazionalmente riconosciuti e includono tutti gli anelli della catena di produzione delle immagini, inclusi il sistema di radiografia computerizzata, il processo di sviluppo dei film radiografici, gli apparati di visualizzazione delle immagini;
8. Controllo dei principali indicatori della qualità delle prestazioni radiodiagnostiche: ogni giorno vengono eseguiti radiogrammi per il controllo della qualità delle immagini e la verifica del buon funzionamento degli apparecchi di mammografia e radiografia. Le immagini di controllo sono analizzate in tempo reale da un centro di supervisione esterno al fine di assicurare un costante ed elevato standard qualitativo delle prestazioni diagnostiche alla minima dose di radiazioni possibile.

	CARTA DEI SERVIZI CODICE: CdS
Data: 12/02/2016	VERSIONE: 01




PRESTAZIONI EROGATE

I.D.R. offre prestazioni di DIAGNOSTICA PER IMMAGINI: responsabile Dr. C.A. Moretti

- sezione di diagnostica radiologica tradizionale:
 - radiografie del torace
 - radiografie dello scheletro
- sezione di radiologia odontoiatrica:
 - radiografie dentali panoramiche
 - teleradiografie del cranio
- sezione di mammografia (digitale)
- sezione di T.C.
- sezione di Densitometria ossea: DEXA
- sezione di R.M. (anche con contrasto) ad alto campo (1.5 Tesla) e basso campo (0.2 Tesla) aperta total body anche per claustrofobici:
 - R.M. Encefalo e angio R.M. encefalica
 - R.M. Rachide vertebrale in toto e scheletrica
 - R.M. Osteo-articolare di tutte le articolazioni
 - R.M- Articolazione temporo-mandibolare (ATM) con bobina dedicata (1.5 Tesla)
 - R.M. Pelvi femminile (1.5Tesla)
- sezione di ECOGRAFIA e ECO-COLOR-DOPPLER
 - ecografia di qualsiasi organo
 - ecografia di parti molli
 - ecografia mammaria
 - Ecografia prostatica T. R.
 - Ecografia ginecologica T. V.
 - TSA Tronchi Sovra Aortici
 - Arti superiori e inferiori (arteriosi e venosi)

PROCEDURE DIAGNOSTICHE

Nell'esecuzione di tutte le prestazioni sono adottati i protocolli diagnostici ed i criteri di adeguatezza della Società Italiana di Radiologia Medica (SIRM).

	CARTA DEI SERVIZI CODICE: Cds
Data: 12/02/2016	VERSIONE: 01



ORARI, MODALITÀ di ACCESSO degli ESAMI, TEMPI di ATTESA


L'istituto svolge la sua attività dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 19.00, sabato dalle ore 08.00 alle ore 12.00.

E' in possesso dell'accreditamento istituzionale e convenzionato con il S.S.N.; vi si accede con la sola prescrizione del M.M.G. compilata sui moduli del S.S.N. e sottoposta ai ticket previsti dalle norme in vigore.

Tutti gli esami eseguiti nella struttura possono anche essere effettuati a pagamento in libera professione; le relative tariffe sono esposte in reception, e il personale di accettazione è sempre disponibile a fornire tutte le informazioni e indicazioni del caso.

Tutte le prestazioni vengono assicurate su appuntamento che può avvenire sia telefonicamente (0432 526209) sia attraverso accesso diretto alla struttura, rivolgendosi allo sportello di accettazione o tramite call center regionale 0434 223522 o 848 448 884.

I tempi di attesa per l'esecuzione delle prestazioni sono esposti nell'atrio di ingresso della struttura mediante apposita cartellonistica, tempestivamente aggiornata qualora vi fossero variazioni dei tempi di attesa previsti. Gli stessi possono essere ottenuti anche all'atto della prenotazione telefonica.

	CARTA DEI SERVIZI CODICE: Cds
Data: 12/02/2016	VERSIONE: 01

Per le prestazioni erogate in regime di solvenza (con pagamento dell'intera prestazione secondo il tariffario consultabile presso la reception dell'Istituto o tramite richiesta telefonica), i tempi di attesa, **al momento della compilazione di questa Carta dei servizi**, sono i seguenti:


Tempi d'attesa in regime di solvenza

Prestazione	TEMPO MINIMO	TEMPO MASSIMO
Panoramica delle arcate dentarie	In giornata	24 ore
RX torace	In giornata	24 ore
RX bacino/rachide un tratto	In giornata	24 ore
RX articolare un tratto	In giornata	24 ore
RM Encefalo	In giornata	48 ore
RM Encefalo + contrasto	24 ore	7 giorni
RMN spalla-bacino-rachide un tratto	In giornata	24 ore
RM ginocchio	In giornata	24 ore
TC spirale 16 slices articolare	In giornata	24 ore
TC Dentascan volumetrico 3D a basso dosaggio	In giornata	24 ore
TC rachide	In giornata	24 ore
TC colon virtuale a basso dosaggio	3 giorni	7 giorni
TC torace a basso dosaggio	In giornata	24 ore
Densitometria ossea DEXA	In giornata	7 giorni
Mammografia	In giornata	7 giorni
Mammografia + Ecografia seno	In giornata	7 giorni
Ecografia addome completo	In giornata	24 ore
Ecografia addome inferiore	In giornata	24 ore
Ecografia addome superiore	In giornata	24 ore
Ecografie parti molli e muscolo-tendinee	In giornata	24 ore
Ecografia seno	In giornata	24 ore
Ecografia scrotale	In giornata	24 ore
Ecocolordoppler	1 giorno	7 giorni
Ecografia prostatica transrettale	24 ore	4 giorni
Ecografia ginecologica transvaginale	24 ore	4 giorni

	CARTA DEI SERVIZI CODICE: Cds
Data: 12/02/2016	VERSIONE: 01

Per quanto riguarda l'accesso alle prestazioni in regime convenzionato con il S.S.N. (con pagamento del solo **ticket**), i tempi massimi di attesa sono soggetti a variazioni e dipendono dall'Azienda Sanitaria di appartenenza; per evitare frequenti aggiornamenti della presente Carta dei Servizi, tali tempi sono esposti nell'atrio di ingresso della struttura mediante apposita cartellonistica, e **al momento della compilazione della presente Carta dei Servizi**, sono i seguenti:

Prestazione	ATTESA MASSIMA
Panoramica delle arcate dentarie	30 giorni
RX torace	30 giorni
RX bacino/rachide un tratto	30 giorni
RX articolare un tratto	30 giorni
RM Encefalo	Non disponibile
RM Encefalo + contrasto	Non disponibile
RMN rachide	30 giorni
RMN rachide + contrasto	Non disponibile
RM articolare(ginocchio, piede, caviglia, gomito)	15 giorni
RM articolare (spalla, bacino, mano)	Non previsto
TC spirale 16 slices articolare	Non previsto
TC Dentscan volumetrico 3D a basso dosaggio	Non previsto
TC rachide	30 giorni
TC colon virtuale a basso dosaggio	Non previsto
TC torace a basso dosaggio	30 giorni
Densitometria ossea DEXA	Non previsto
Mammografia	Non disponibile
Mammografia + Ecografia seno	Non disponibile
Ecografia addome completo	60 giorni
Ecografia addome inferiore	60 giorni
Ecografia addome superiore	60 giorni
Ecografie parti molli e muscolo-tendinee	Non previsto
Ecografia seno	90 giorni
Ecografia scrotale	Non previsto
Ecografia prostatica T. R.	Non previsto
Ecografia ginecologica T. V.	Non previsto
Ecocolordoppler	120 giorni

	CARTA DEI SERVIZI CODICE: Cds
Data: 12/02/2016	VERSIONE: 01

La Direzione è impegnata a contenere i tempi di attesa in sala d'aspetto entro 20 minuti.

Si ricorda che:

- l'istituto non esegue esami radiologici su donne in stato di gravidanza presunto o accertato, salvo diversa valutazione, caso per caso, del medico radiologo.
- La Ns. Struttura non prevede il trattamento di pazienti "ad alto rischio".
- I pazienti portatori di handicap godono di una corsia preferenziale per la prenotazione e l'accettazione.
- Si raccomanda di presentare, al momento dell'esame, tutta l'eventuale precedente documentazione medica relativa alla patologia oggetto dell'indagine richiesta.

RITIRO DI REFERTO E MATERIALE ICONOGRAFICO

Al termine della prestazione viene consegnata la documentazione clinica relativa all'esame eseguito che comprende il referto diagnostico e il materiale iconografico. Per quanto riguarda i tempi di consegna della documentazione clinica, la Direzione è impegnata a conseguire i seguenti obiettivi di qualità per l'anno 2016:

Tempo di attesa per ottenere la documentazione clinica	
Radiologia scheletrica tradizionale (compresi gli esami dentali)	Entro 45' dalla fine dell'esame
Mammografia	Entro 45' dalla fine dell'esame
Mammografia + ecografia	Entro 30' dalla fine dell'ecografia
Ecografia	Entro 20' dalla fine dell'esame
Densitometria ossea	Entro 30' dalla fine dell'esame
TAC	Entro 24/48 ore
Risonanza Magnetica articolare	Entro 24/48 ore
Risonanza Magnetica di bacino	Entro 24/48 ore
Risonanza Magnetica cerebrale e cerebro-spinale	Entro 48/72 ore
Risonanza Magnetica con mezzo di contrasto	Entro 48/72 ore

La struttura offre altresì la possibilità di far pervenire la documentazione clinica direttamente a domicilio mediante il Servizio Postale.

Per aiutarci a fornire un servizio di qualità vi preghiamo di disdire in tempo gli appuntamenti che non potrete rispettare. In questo modo darete la possibilità a qualche altro paziente di anticipare il proprio esame.

	CARTA DEI SERVIZI CODICE: Cds
Data: 12/02/2016	VERSIONE: 01

INFORMAZIONI, OSSERVAZIONI, SUGGERIMENTI e RECLAMI

L'intero personale in servizio presso la struttura è sempre disponibile a soddisfare eventuali richieste di informazioni, chiarimenti e approfondimenti.

L'Istituto di Diagnostica Radiologica ritiene inoltre fondamentale valutare criticamente le informazioni relative al grado di soddisfazione degli utenti nei confronti del servizio offerto, in quanto esse consentono di ottenere un'indicazione importante sull'andamento dell'intero sistema di gestione delle attività, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità. A tal fine la Direzione ha predisposto il modulo di "Valutazione del gradimento dei pazienti", disponibile presso la Reception e in sala di attesa, che Vi invitiamo cortesemente a compilare per segnalarci eventuali osservazioni e suggerimenti.

I reclami possono essere presentati per iscritto sull'apposita sezione del modulo di "Valutazione del gradimento dei pazienti" o anche verbalmente richiedendo un colloquio con la Direzione.

BARRIERE LINGUISTICHE e CULTURALI

Come enunciato nella presente Carta dei Servizi, l'Istituto di Diagnostica Radiologica si impegna a erogare il proprio servizio in forma omogenea, a prescindere da sesso, razza, lingua, religione, opinione politica o condizione economica (principio di "uguaglianza").

L'accesso degli utenti di lingua straniera che si rivolgono all'Istituto di Diagnostica Radiologica viene agevolato dal personale in servizio presso la struttura che parla inglese, spagnolo, tedesco e francese.

Gli utenti che dovessero manifestare particolari esigenze dettate da diversità culturali, di razza, di religione o altro, vengono trattati con le dovute attenzioni ai fini di soddisfare i loro bisogni, sempre nei limiti del rispetto delle normative vigenti. Esiste idonea procedura definita nell'ambito del rispetto del D.Lgs 187/2000 che tratta le situazioni in cui è prevista la presenza di accompagnatori o comforter durante l'esecuzione degli esami.

PAZIENTI DISABILI, BAMBINI, PAZIENTI in SITUAZIONI di FRAGILITÀ.

I principi fondamentali dell'Istituto di Diagnostica Radiologica trovano applicazione pratica anche nella definizione di idonee procedure per la gestione di pazienti disabili, di bambini e di pazienti in situazione di fragilità temporanea.

L'intero personale presta la massima attenzione e usa la massima sensibilità nei rapporti personali verso le categorie protette.


L'organizzazione e la gestione degli appuntamenti garantisce una corsia preferenziale per le categorie protette, adottando tutti gli accorgimenti possibili per ridurre i tempi di attesa e, assieme a essi, il possibile disagio per i pazienti. Le modalità di gestione si differenziano a seconda della tipologia di esame richiesto, in particolare:

1. radiografia scheletrica tradizionale, mammografia, ecografia:

- In libera professione: la richiesta viene soddisfatta in giornata;
- In convenzione (ticket): non è possibile garantire a priori il soddisfacimento della richiesta in giornata; in generale quindi si fa riferimento ai tempi di attesa indicati per il regime di convenzione.

2. TC e RMN: data la complessità e la durata media di tali tipologie di esami si dichiara quanto segue:

- In libera professione: si cerca di soddisfare la richiesta in 2-3 giorni, eventualmente predisponendo, in caso di necessità, turni di lavoro straordinario;
- In convenzione (ticket): non è possibile garantire a priori il soddisfacimento della richiesta in giornata; in generale quindi si fa riferimento ai tempi di attesa indicati per il regime di convenzione.

	CARTA DEI SERVIZI CODICE: CdS
Data: 12/02/2016	VERSIONE: 01

MODALITÀ di PAGAMENTO

Il pagamento del corrispettivo per la prestazione eseguita viene effettuato presso gli sportelli di accettazione negli orari di apertura della struttura tramite contanti, assegno, Bancomat, carta di credito o carta Postale.

PERSONALE

Direttore sanitario: Dr: C.A. Moretti (Radiologo)

Medici Radiologi:

Dr.A. Lavaroni
Dr.S. Lombardo
Dr. ssa G.Lubrano
Dr. S. Mesaglio
Dr. R. Rescazzi

Dr. A. Manfroni (Ecografista)

Dr. S .Comino (Anestesista)

C. di A. : E.Pilati - B.Barbiani – N. Barbiani

TRSM:– S. De Giorgio – E. Covi – L. Urbano
R. Quiroga - I. Genovese - V. Del Pin

Personale di accettazione: P. Nigro - C. Podrecca
S. Greco - T. Pittioni

POLICY PRIVACY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Ai sensi dell'art. 13 Decreto legislativo 196/2003

Gentile Paziente,


con l'entrata in vigore (1° gennaio 2004) del Codice Privacy (decreto legislativo 196/2003) siamo tenuti a richiederLe una speciale dichiarazione di consenso, al fine di poter utilizzare i suoi dati personali entro limiti consentiti dal decreto medesimo. Come previsto dalla normativa de quo, il trattamento dei dati qualificati come "personali" acquisiti anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, deve avvenire con correttezza, liceità e trasparenza, tutelando le seguenti informazioni:

Natura dei dati

Dati comuni, sensibili rivelanti lo stato di salute necessari per lo svolgimento del nostro servizio sanitario.

Finalità del trattamento

I dati sono trattati nel perseguimento dell'attività sanitaria esercitata dal Titolare del Trattamento. Gli stessi saranno altresì trattati per tutta la durata del rapporto ed anche successivamente per l'espletamento di obblighi di Legge, tenuta referti medici per 10 anni, nonché per nostre finalità amministrative e di formazione di un'interna e riservata banca dati (esclusivamente per i dati personali).

	CARTA DEI SERVIZI CODICE: Cds
Data: 12/02/2016	VERSIONE: 01

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avviene mediante utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato mediante supporti cartacei, magnetici, e con l'ausilio di strumenti informatici.

Obbligo o facoltà di conferire i dati

Per quanto concerne i dati di cui al Vostro conferimento è obbligatorio al fine di adempiere oneri previsti dalla Legge, da regolamenti o normative comunitarie ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla Legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte Vostra comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti di cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.


Comunicazione a terzi

In nessun modo i Vostri dati saranno soggetti a diffusione generica e/o non autorizzata. Eventuali comunicazione a terzi potranno essere determinate da necessità mediche sempre giustificate da idonei e previamente divulgati motivi: A.S.S. per sole rendicontazioni amministrative - Responsabili interni/esterni e incaricati dal Titolare per ragioni legate alle mansioni - Consulenti di fiducia.

I vostri Diritti

1. Ex art. 7 Decreto legislativo 196/2003 l'interessato: "...ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile".
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. Dell'origine dei dati personali;
 - b. Delle finalità e modalità di trattamento;
 - c. Della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. Degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art.5. comma 2;
 - e. Dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. L'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di Legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. L'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, del tutto o in parte:
 - a. Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. Al trattamento dei dati che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Potete contattare i responsabili per l'esercizio dei vostri diritti presso l'indirizzo di Via Stiria 36/ 12 in Udine.

	CARTA DEI SERVIZI CODICE: Cds
Data: 12/02/2016	VERSIONE: 01

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è l'Istituto di Diagnostica Radiologica S.r.l. con sede in località Partidor, p.le del Commercio. ingresso in Via Stiria 36/12. 33100 Udine: responsabile il presidente del C.d.A. Sig. Barbiani Bruno.

Responsabile esterno del sistema informatico, computers, rete e privacy è la ditta Medishare (persona di riferimento Stefano Fait)

Il D.P.S. obbligatorio è stato redatto in data 20.12.2005 e aggiornato il 27.3.2006- il 28.3.2007, il 19.9.2007, il 30.01.2008, il 30.06.2009 e il 31.03.2010.

Il personale amministrativo e di reception della Nostra Struttura è stato formato con un corso preparato specificatamente sul trattamento dei dati personali nel 2006, aggiornato nel 2008, 2009 e 2010.

Tutti i dati (amministrativi) comunicati alle A.S.S. vengono spediti con la massima segretezza utilizzano una chiave di criptatura diversa per ogni A.S.S.

Il personale medico, di amministrazione e di reception che lavora con i dati sensibili dei pazienti usa delle proprie password da inserire sui programmi dei computers ogni volta che gli stessi vengono spenti

Questa carta dei servizi è disponibile nel nostro sito www.istitutoradiologia.it

Data

Firma